



## عقد التزام خاص بمنتوج الدرجة الثالثة موسم الحج لعام 1431 هـ / 2010 م

الطرف الأول: ( أي الوكالة )

اسم الوكالة: .....

العنوان: .....

.....

الهاتف:..... الفاكس:.....

اسم المدير المسؤول:.....

الطرف الثاني: [ أي الحاج (ة) ]

- عقد فردي :

السيد : (ة) .....

العنوان:.....

الهاتف الثابت:.....

الهاتف المحمول:.....

رقم جواز السفر: .....

اسم المحرم (بالنسبة للسيدات)، ورقم جوازه: .....

عقد جماعي: ( في حالة النيابة عن فرد أو أكثر)

أسماء الحجاج المعنيين (مع ذكر عناوينهم وأرقام جوازاتهم واسم المحرم أو الرفيق بالنسبة للسيدات)

.....

.....

.....

- التزامات الطرف الأول (أي الوكالة):

2- النقل الجوي:

الشركة: .....

مطار الذهاب: ..... مطار الرجوع: .....

تاريخ الذهاب: ..... رقم الرحلة: .....

تاريخ الرجوع: ..... رقم الرحلة: .....

(ب) النقل البري:

### 3 - السكن:

#### (أ) بمكة المكرمة :

اسم وعنوان ومستوى الفندق: .....

المسافة بالنسبة للمسجد الحرام: .....

عدد الأسرة بالغرفة: .....

تاريخ الدخول إلى الفندق: .....

تاريخ مغادرة الفندق: .....

#### (ب) بالمدينة المنورة:

اسم وعنوان ومستوى الفندق: .....

المسافة بالنسبة للمسجد النبوي: .....

عدد الأسرة بالغرفة: .....

تاريخ الدخول إلى الفندق: .....

تاريخ مغادرة الفندق: .....

### 4) المشاعر المقدسة:

منى : عدد الأشخاص بكل خيمة :  عرفات : عدد الأشخاص بكل خيمة :

- التغذية بمنى: فطور:  غذاء:  عشاء:  (توزيع)

- التغذية بعرفات : غذاء:  ووجبة خفيفة بمزدلفة.

- النقل البري: حافلات من 48 مقعد على الأقل مع تطبيق نظام الرد الواحد.

كما يلتزم الطرف الأول: (أي الوكالة )

- 1) بالقيام بكل التدابير المتعلقة بالتأشيرة وبالدخول للمملكة العربية السعودية،
- 2) باحترام مواعيد السفر في الذهاب والإياب،
- 3) بتوفير التأطير التقني والديني الكافيين للحجاج وفقا لمقتضيات دفتر التحملات وذلك طيلة مدة الرحلة من المغرب إلى الديار المقدسة وحتى الرجوع إلى المغرب،
- 4) بالسهر على القيام بجميع المناسك والزيارات المبرمجة، بتأطير من طرف مرشد ديني مرخص له من المجلس العلمي
- 5) بتسليم هذا العقد للحاج، مملوءا بالكامل لتوقيعه و التصديق على الإمضاء لدى السلطات الإدارية،
- 6) باسترجاع هذا العقد من الحاج، لتوقيعه من طرف المسؤول عن الوكالة ووضع ختم الوكالة عليه،
- 7) بتسليم الحاج البرنامج الكامل للرحلة،
- 8) بتوفير السكن والنقل والخدمات حسب نوع المنتج و طبق ما يحدده دفتر التحملات.
- 9) بتسليم شارة خاصة بالوكالة، تحمل جميع الإرشادات المنصوص عليها في دفتر التحملات،
- 10) بتحويل مبلغ 9.000 درهم كحد أقصى إلى العملة السعودية وتسليمه للحاج كاملا دون أي اقتطاع وذلك قبل مغادرة التراب الوطني.
- 11) بضرورة الإدلاء للجنة المراقبة بنسخة من العقد المبرم بين الوكالة و الحاج عند الطلب.
- 12) بإشهار اللوحة الرسمية التي تمنح للوكالات المسموح لها بتنظيم عملية الحج على واجهة مقر الوكالة وفروعها.
- 13) إذا كانت هناك التزامات أخرى يجب تحديدها:

.....  
.....

ويلتزم الطرف الثاني: [ أي الحاج (ة) ]

1) بأداء الثمن المتفق عليه والغير القابل لأي مراجعة و هو : ..... درهم عن الشخص الواحد، والذي يشمل جميع الخدمات المنصوص عليها في هذا العقد، ما عدا مبلغ التحويل المشار إليه أعلاه ، على أن يتم الأداء على شكل ثلاث دفعات وهي كالاتي:

- 30 % عند الحجز،

- 50 % ثلاثة أشهر قبل الذهاب،

- 20 % شهرا قبل الذهاب.

2) بالإطلاع على هذا العقد ، مع الحرص على أن يكون مملوءا بالكامل ، ثم توقيعه والتصديق على الإمضاء لدى السلطات الإدارية ،

3) بالتأكد من إشهار الوكالة للوحة الإشهارية التي تمنح للوكالات المرخص لها بتنظيم عملية الحج و الإطلاع على مضمونها،

4) باحترام البرنامج الكامل للرحلة والمخطط من طرف الوكالة،

5) بحمل شارة الوكالة طيلة مدة الحج، وذلك لتسهيل التعرف عليه إذا اقتضى الحال،

6) باحترام كل تعليمات المرافق المسؤول عن المجموعة،

7) باحترام الوزن المسموح به من طرف شركات النقل الجوي ، ولا تتحمل الوكالة أية مسؤولية عن ضياع الأمتعة والأشياء الثمينة في المطار،

8) باحترام التوزيع داخل الغرف وعدم تجاوز العدد المتفق عليه فيما يخص شغل الغرف.

9) في حالة إلغاء السفر:

- 45 يوم قبل الذهاب : يخصم % 30 من الثمن المتفق عليه.

- 35 يوم قبل الذهاب : يخصم % 50 من الثمن المتفق عليه.

- 30 يوم قبل الذهاب : يخصم % 100 من الثمن المتفق عليه.

10) يمكن للحاج أن يتعاقد مع شركة للتأمين قصد تأمين إلغاء سفره، وحددت تكلفة التأمين في 1% من ثمن المنتج.

## 11) الشكايات :

كل شكاية يجب الإدلاء بها في عين المكان لدى لجنة المراقبة التابعة لإدارة السياحة، مع تحرير محضر في هذا الشأن بحضور المسؤول عن الوكالة و ممثل عن الجامعة الوط نية لوكالات الأسفار المغربية، كما يمكن الإدلاء بالشكاية بعد الرجوع إلى المغرب داخل أجل لا يتعدى شهرين. وكل شكاية قدمت بعد فوات الأجل المذكور تعتبر لا غية ودون جدوى.

ويتفق الطرفان على أن جميع المنازعات التي قد تحدث من جراء تنفيذ هذا العقد والتي لم يتمكن الطرفان من الوصول إلى حل حبي بشأنها، تكون من اختصاص المحاكم التي تقع الوكالات الممضية على العقد داخل دائرة نفوذها.

12) التزامات أخرى (التزامات خاصة يجب تحديدها عند الحاجة):

.....  
.....  
.....

إمضاء المسؤول عن الوكالة:	إمضاء الحاج (ة):
ختم الوكالة :	تم الإطلاع و الموافقة عليه

## مواصفات منتج الدرجة الثالثة

- السكن: إقامات بمكة المكرمة والمدينة المنورة بغرف خماسية كحد أقصى و استثناء غرف سداسية على أساس غرفتين(2) للوكالة الواحدة، مع احترام مساحة 4 متر مربع للشخص الواحد.
  - خدمة الإستقبال: 24 /24 ساعة ،
  - المسافة من الحرم المكي: 1500 متر كحد أقصى
  - المسافة من الحرم المدني: 500 متر كحد أقصى
  - المشاعر:
  - ◆ منى : خيام مجهزة بزراحي و طراحات و أغطية،
  - الإعاشة : ثلاثة وجبات فردية،
  - ◆ عرفات :خيام مجهزة بزراحي.
  - الإعاشة : غذاء على شكل وجبة فردية + وجبة خفيفة بمزدلفة
  - النقل البري داخل المملكة العربية السعودية : حافلات من 48 مقعد على الأقل، مع تطبيق نظام الرد الواحد.
  - النقل الجوي : رحلات من المملكة المغربية إلى المملكة السعودية مع اعتماد رحلات مباشرة.
  - التأطير التقني والديني: مؤطر تقني ومرشد ديني واحد لكل وكالة بالإضافة إلى المسؤول عن الوكالة.
  - مدة الإقامة : ما بين 21 و 24 يوما تتضمن على الأقل 4 ليالي بالمدينة.
- سعر المنتج ابتداء من 31.000 درهم. هذا السعر لا يشمل مصروف الجيب للحاج.