



عقد التزام  
موسم الحج لعام 1428 هـ / 2007 م

\*\*\*

الطرف الأول: ( أي الوكالة )

إسم الوكالة: .....

العنوان: .....

الهاتف: .....

اسم المدير المسؤول: .....

الطرف الثاني: [ أي الحاج (ة) ]

- عقد فردي :

السيد : (ة) .....

العنوان: .....

رقم جواز السفر: .....

إسم المحرم (بالنسبة للسيدات)، ورقم جوازه: .....

عقد جماعي: ( في حالة النيابة عن فرد أو أكثر)

أسماء الحجاج المعنيين (مع ذكر عناوينهم وأرقام جوازاتهم وإسم المحرم أو الرفيق

بالنسبة للسيدات)

.....

.....

.....

- إلتزامات الطرف الأول (أي الوكالة):

1- نوع المنتج

منتج الدرجة الثانية:  منتج الدرجة الأولى:  المنتج الممتاز:

( طيه المواصفات الدقيقة لكل منتج )

## 2- النقل الجوي:

- ..... الشركة:
- ..... مطار الذهاب: ..... مطار الرجوع: .....
- ..... تاريخ الذهاب: ..... رقم الرحلة: .....
- ..... تاريخ الرجوع: ..... رقم الرحلة: .....
- ..... (ب) النقل البري:

النقل داخل تراب المملكة العربية السعودية يتعلق بالسلطات السعودية.

## 3 - السكن:

### (أ) بمكة المكرمة:

- ..... اسم وعنوان ومستوى الفندق أو الإقامة:
- ..... المسافة بالنسبة للمسجد الحرام: .....
- ..... عدد الأسرة بالغرفة: .....
- ..... تاريخ الدخول إلى الفندق أو الإقامة: .....
- ..... تاريخ مغادرة الفندق أو الإقامة: .....
- ..... (ب) بالمدينة المنورة:

- ..... اسم وعنوان ومستوى الفندق أو الإقامة:
- ..... المسافة بالنسبة للمسجد النبوي: .....
- ..... عدد الأسرة بالغرفة: .....
- ..... تاريخ الدخول الى الفندق أو الإقامة: .....
- ..... تاريخ مغادرة الفندق أو الإقامة: .....
- ..... (ت) بمنى:

..... عدد الأشخاص بكل خيمة:

4 - التغذية: فطور:  غداء:  عشاء:

توزيع  بوفيه

### (أ) بمكة المكرمة:

الوجبات: فطور:  غداء:  عشاء:

(ب) بالمدينة المنورة :

الوجبات:

فطور:       غداء:       عشاء:

(ت) بمنى :

قد يحدث تأخر في توزيع الوجبات الغذائية الرئيسية بمنى، وهذا التأخير غالبا ما يكون مكتب الطوافة مسؤولا عنه، لذا على وكالات الأسفار أن توفر لحجاجها مأكولات خفيفة إلى غاية وصول الوجبات المذكورة.

كما يلتزم الطرف الأول: (أي الوكالة )

- (1) بالقيام بكل التدابير المتعلقة بالتأشيرة وبالدخول للمملكة العربية السعودية،
- (2) باحترام مواعيد السفر في الذهاب والإياب،
- (3) بتوفير التأطير التقني والديني الكافيين للحجاج وفقا لمقتضيات دفتر التحملات وذلك طيلة مدة الرحلة من المغرب إلى الديار المقدسة وحتى الرجوع إلى المغرب،
- (4) بالسهر على القيام بجميع المناسك والزيارات المبرمجة، بتأطير من طرف مرشد ديني مرخص له من المجلس العلمي،
- (5) بتسليم هذا العقد للحاج، مملوءا بالكامل لتوقيعه و التصديق على الإمضاء لدى السلطات الإدارية،
- (6) باسترجاع هذا العقد من الحاج، لتوقيعه من طرف المسؤول عن الوكالة ووضع ختم الوكالة عليه،
- (7) بتسليم الحاج البرنامج الكامل للرحلة،
- (8) بتوفير السكن والنقل والخدمات حسب نوع المنتج وطبق ما يحدده دفتر التحملات.
- (9) بتسليم شارة خاصة بالوكالة، تحمل جميع الإرشادات المنصوص عليها في دفتر التحملات،

10) بتحويل مبلغ لا يقل عن 6.000 درهم ولا يتعدى 10.000 درهم إلى العملة السعودية وتسليمه للحاج كاملاً دون أي اقتطاع وذلك قبل مغادرة التراب الوطني.

11) بضرورة الإداء للجنة المراقبة بنسخة من العقد المبرم بين الوكالة و الحاج عند الطلب .

12) بإشهار اللوحة الرسمية التي تمنح للوكالات المسموح لها بتنظيم عملية الحج على واجهة مقر الوكالة وفروعها.

13) إذا كانت هناك التزامات أخرى يجب تحديدها:

.....  
.....

ويلتزم الطرف الثاني: [ أي الحاج (ة) ]

1) بأداء الثمن المتفق عليه والغير القابل لأي مراجعة و هو: .....درهم عن الشخص الواحد، والذي يشمل جميع الخدمات المنصوص عليها في هذا العقد، ما عدا مبلغ التحويل المشار إليه أعلاه ، على أن يتم الأداء على شكل ثلاث دفعات وهي كالاتي:

- 30 % عند الحجز،

- 50 % ثلاثة أشهر قبل الذهاب،

- 20 % شهرا قبل الذهاب.

2) بالإطلاع على هذا العقد ، مع الحرص على أن يكون مملوءاً بالكامل ، ثم توقيعه و التصديق على الإمضاء لدى السلطات الإدارية ،

3) بالتأكد من إشهار الوكالة للوحة الإشهارية التي تمنح للوكالات المرخص لها بتنظيم عملية الحج و الإطلاع على مضمونها،

4) باحترام البرنامج الكامل للرحلة والمخطط من طرف الوكالة،

5) بحمل شارة الوكالة طيلة مدة الحج، وذلك لتسهيل التعرف عليه إذا اقتضى الحال،

6) باحترام كل تعليمات المرافق المسؤول عن المجموعة،

7) باحترام الوزن المسموح به من طرف شركات النقل الجوي، ولا تتحمل الوكالة أية مسؤولية عن ضياع الأمتعة والأشياء الثمينة في المطار،

8) باحترام التوزيع داخل الغرف وعدم تجاوز العدد المتفق عليه فيما يخص شغل الغرف. .

9) في حالة إلغاء السفر:

- 45 يوم قبل الذهاب : يخصم % 30 من الثمن المتفق عليه.

- 35 يوم قبل الذهاب : يخصم % 50 من الثمن المتفق عليه.

- 30 يوم قبل الذهاب : يخصم % 100 من الثمن المتفق عليه

10) الشكايات :

كل شكاية يجب الإدلاء بها في عين المكان لدى لجنة المراقبة التابعة لإدارة السياحة، مع تحرير محضر في هذا الشأن بحضور المسؤول عن الوكالة و ممثل عن الجامعة الوطنية لوكالات الأسفار المغربية، كما يمكن الإدلاء بالشكاية بعد الرجوع إلى المغرب داخل أجل لا يتعدى شهرين. وكل شكاية قدمت بعد فوات الأجل المذكور تعتبر لا غية ودون جدوى.

ويتفق الطرفان على أن جميع المنازعات التي قد تحدث من جراء تنفيذ هذا العقد والتي لم يتمكن الطرفان من الوصول إلى حل حبي بشأنها، تكون من إختصاص المحاكم التي تقع الوكالات الممضية على العقد داخل دائرة نفوذها.

11) التزامات أخرى (التزامات خاصة يجب تحديدها عند الحاجة):

.....  
.....  
.....

إمضاء الحاج (ة):

إمضاء المسؤول عن الوكالة:

:

## مواصفات منتج الدرجة الثانية

- **السكن:** إقامات فندقية أو فنادق 3 نجوم بمكة المكرمة والمدينة المنورة بنصف إعاشة بالمدينة المنورة (بوفيه + مشروبات باردة وساخنة)
- **غرف ثنائية وثلاثية**
- **تجهيزات الغرف:** أسرة جيدة، أفرشة، إزارات، أغطية، وسائد، تلفاز (ساتل)، هاتف، ثلاجة صغيرة، خزانة، منضدة محاذية لرأس السرير، زربية أو موكيط، سجاد للصلاة، مصباح رأس السرير، مكيف
- **الطبخ:** مطبخ لكل أربع غرف
- **حمام مجهز ب:** رشاش بستانر، مرحاض، حوض غسل الأيدي، مواد الإغتسال، فوط
- **خدمة الغرف:** تغيير الفوط يوميا، تغيير الأغطية كل ثلاثة أيام
- **خدمة الإستقبال:** 24 / 24 ساعة، صندوق الأمانات
- **المسافة من الحرم المكي:** من 500 إلى 700 متر
- **المسافة من الحرم المدني:** من 100 إلى 200 متر
- **المشاعر:**
- **منى 12:** حاج بالخيمة الواحدة مجهزة ب: زرابي، أفرشة لينة، أغطية ريش
- **الإعاشة:** ثلاثة وجبات فردية + مشروبات باردة وساخنة
- **عرفات:** 8 حجاج بالخيمة الواحدة مجهزة بزرابي
- **الإعاشة:** غذاء + وجبة خفيفة بمزدلفة
- **النقل البري:** حافلات مكيفة، 48 مقعدا (سنة 2000) مع تطبيق نظام الرد الواحد
- **نقل الأمتعة في شاحنة مخصصة لذلك**
- **النقل الجوي:** رحلات مباشرة مع الخطوط الملكية المغربية أو الخطوط السعودية
- **التأطير التقني والديني:** مؤطران تقنيان ومؤطر ديني لكل 47 حاجا
- **خدمات إضافية:** حقيبة للسفر، حافظ للأحذية، شال للرأس، المزارات بالمدينة المنورة
- **مدة الإقامة:** من 18 إلى 24 يوما تتضمن 4 ليالي بالمدينة
- **السعر:** من 37000 إلى 44000 درهم (لا يشمل المصاريف الخاصة بالحاج)

## مواصفات منتج الدرجة الاولى

- **السكن:** فنادق **4** نجوم بمكة المكرمة والمدينة المنورة بنصف إعاشة بمكة المكرمة والمدينة المنورة (بوفيه + مشروبات باردة وساخنة)
- **غرف ثنائية وثلاثية**
- **تجهيزات الغرف:** أسرة ذات جودة عالية، أفرشة، إزارات، أغطية، وسائد، تلفاز (ساتل)، هاتف، ثلاجة صغيرة، خزانة، منضدة محاذية لرأس السرير، زربية أو موكيظ، سجاد للصلاة، مصباح رأس السرير، مكيف
- **حمام مجهز** برشاش بستانر، مرحاض، حوض غسل الأيدي، مواد الإغتسال، فوط
- **خدمة الغرف:** تغيير الفوط يوميا، تغيير الأغطية كل ثلاثة أيام
- **خدمة الإستقبال:** 24 /24 ساعة، صندوق الأمانات
- **المسافة من الحرم المكي:** من 300 إلى 500 متر
- **المسافة من الحرم المدني:** من 100 إلى 150 متر
- **المشاعر:**
- ◆ **منى 8:** حاج بالخيمة الواحدة مجهزة ب: زرابي، بأسرة قابلة للإخفاء، أغطية ريش، وسادات
- **الإعاشة:** ثلاثة وجبات فردية جيدة + مشروبات باردة وساخنة
- ◆ **عرفات 8:** حاج بالخيمة الواحدة مجهزة بزرابي
- **الإعاشة:** غذاء جيد + وجبة خفيفة بمزدلفة
- **النقل البري:** حافلات مكيفة، 48 مقعدا (سنة 2005) مع تطبيق نظام الرد الواحد
- **نقل الأمتعة** في شاحنة مخصصة لذلك
- **النقل الجوي:** رحلات مباشرة مع الخطوط الملكية المغربية أو الخطوط السعودية
- **التأطير التقني والديني:** مؤطران تقنيان ومؤطر ديني لكل 47 حاجا
- **خدمات إضافية:** حقيبة للسفر، حافظ للأحذية، شال للرأس، المزارات بالمدينة المنورة
- **مدة الإقامة:** من 13 إلى 21 يوما تتضمن 4 ليالي بالمدينة
- **السعر:** من 45000 إلى 50000 درهم (لا يشمل المصاريف الخاصة بالحاج)

## مواصفات المنتج الممتاز

- **السكن:** فنادق **5** نجوم بمكة المكرمة والمدينة المنورة بإعاشة كاملة بمكة المكرمة والمدينة المنورة (بوفيه + مشروبات باردة وساخنة)
- **غرف ثنائية**
- **تجهيزات الغرف:**
- أسرة ذات جودة عالية، أفرشة، وسائد، إزارات، أغطية ريش، متكأ، تلفاز (ساتل)، هاتف، ثلاجة صغيرة، خزانة خاصة، دولاب، منضدة محادية لرأس السرير، زربية أو موكيط، سجاد للصلاة، مصباح رأس السرير، مكيف
- **حمام مجهز ب:** رشاش بستان، مرحاض، حوض غسل الأيدي، مواد الإغتسال، فوط
- **خدمة الغرف:** تغيير الفوط والأغطية يوميا،
- **خدمة الإستقبال:** 24 / 24 ساعة
- **المسافة من الحرم المكي:** من **100** إلى **200** متر
- **المسافة من الحرم المدني:** من **100** إلى **150** متر
- **المشاعر:**
- ◆ **منى: 8** حاج بالخيمة الواحدة مجهزة بزرابي، بأفرشة ناعمة، وسائد، أغطية ريش،
- **الإعاشة:** بوفيه + مشروبات باردة وساخنة
- ◆ **عرفات: 6** حاج بالخيمة الواحدة مجهزة بزرابي
- **الإعاشة:** بوفيه + وجبة خفيفة بمزدلفة
- **النقل البري:** حافلات فاخرة مكيفة، **48** مقعدا (سنة 2005) مع تطبيق نظام الرد الواحد
- **نقل الأمتعة** في شاحنة مخصصة لذلك
- **النقل الجوي:** رحلات مباشرة مع الخطوط الملكية المغربية أو الخطوط السعودية
- **التأطير التقني والديني:** مؤطران تقنيان ومؤطر ديني لكل **47** حاجا
- **خدمات إضافية:** حقيبة للسفر، حافظ للأحذية، شال للرأس، المزارات بالمدينة المنورة
- **مدة الإقامة:** من **13** إلى **21** يوما تتضمن **4** ليالي بالمدينة
- **السعر:** ابتداء من **60.000** درهم (لا يشمل المصاريف الخاصة بالحاج)