



QUESTIONNAIRE MAROC

SECRETARIAT GÉNÉRAL
DIRECTION DE LA PLANIFICATION ET
DE LA COORDINATION DE LA PROMOTION

Merci de cocher vos
réponses à l'aide d'un
STYLO NOIR comme
suivent l'exemple ci-contre :
EVitez de déborder.

4-4-2 A l'étranger

	Somme	Monnaie	Nombre de personnes
Hébergement	_____	_____	_____
Restauration et boissons à l'hôtel	_____	_____	_____
Restauration et boissons hors de l'hôtel	_____	_____	_____
Transport ferroviaire interurbain	_____	_____	_____
Transport routier interne	_____	_____	_____
Transport aérien interne	_____	_____	_____
Transport maritime interne	_____	_____	_____
Locations d'équipements de transport	_____	_____	_____
Locations d'équipements récréatifs et de loisir	_____	_____	_____
Services de soutien de transport (parc stationnement, péage autoroute)	_____	_____	_____
Carburants et lubrifiants	_____	_____	_____
Services des agences de voyage	_____	_____	_____
Information touristique et service de guide	_____	_____	_____
Services culturels	_____	_____	_____
Détente et autre services de divertissement	_____	_____	_____
Produits artisanaux	_____	_____	_____
Soins médicaux	_____	_____	_____
Services de télécommunication	_____	_____	_____
Autres dépenses (à préciser)	_____	_____	_____

V. Profils du touriste

5-1 Pays de résidence habituelle : _____

5-2 Ville de résidence habituelle : _____

5-3 Dernier port ou Aéroport de provenance : _____

5-4 Nationalité : _____

5-5 Sexe : Masculin Féminin

5-6 Age : _____

5-7 Activité professionnelle :

Vendeurs et personnels de service destiné aux particuliers

Armée

Membres du corps législatif

Etudiants

Cadres de la fonction publique

Retraités

Dirigeants et cadres de direction

Travailleurs qualifiés de l'agriculture et de la pêche

Sans emploi

Professions intellectuelles et scientifiques

Artisans et ouvriers des métiers

Autres à préciser : _____

Techniciens et professions intermédiaires

Constructeurs d'installations et de machines

Employés administratifs

Ouvriers de l'assemblage

Fin de l'interview : _____

- Q1** : Marocains résidents à l'étranger et résidents étrangers en séjour au Maroc
Ne sont interrogés que les touristes ayant passé au moins une nuitée et ayant terminé leur séjour au Maroc
- Q2** : Croisiéristes en escale au Maroc
Ne sont interrogés que les touristes retournant sur leur bateau après une escale au Maroc
- Q3** : Tourisme émetteur (résidents sortant du Maroc)
Ne sont interrogés que les touristes ayant passé au moins une nuitée à l'étranger et ayant terminé leur séjour hors du Maroc
- Q4** : Tourisme interne au lieu de séjour au Maroc
Ne sont interrogés que les touristes ayant passé au moins une nuitée et ayant terminé leur séjour au Maroc
- Q5** : Tourisme interne au lieu de résidence
Ne sont interrogés que les touristes ayant passé au moins une nuitée et ayant terminé leur séjour au Maroc

Numéro d'ordre du questionnaire

_____ Enquêteur _____ Point d'enquête _____ Numéro d'ordre _____

I. Identification

1-1 Point d'enquête (poste frontière)

Type de poste frontière _____

Aéroport Tanger Ibn Battouta Rabat - Salé Marrakech Menara Ouarzazate Aéroport de Laaroui
 Casablanca Mohammed V Agadir Al Massira Fès-Saïss Aéroport d'Oujda

Poste terrestre Bab Sabia Beni Ançar Port Tanger Casablanca Nador Agadir

Type de point d'enquête Plage Centre d'attraction (préciser) _____
 Gare du train Autre (préciser) _____
 Gare du routière

Ville _____ **Wilaya** _____ **Région** _____

Nom de l'enquêteur _____ **Date de l'enquête (jour/mois/année)** _____ / _____ / _____

Nom du contrôleur _____ **Début de l'interview** _____ : _____ : _____

II. Caractéristiques du séjour au Maroc

2-1 Est ce que c'est votre premier séjour au Maroc? Oui Non

2-1-1 Si oui, à quelles occasions ou périodes ?
 Vacances d'été L'Aïd El Kebir
 Ramadan Autres (préciser période) _____

2-2-1 Si non, combien de fois avez-vous déjà visité le Maroc ? _____

2-2-2 Quand a eu lieu votre dernière visite au Maroc ? (mois /année) _____ / _____ / _____

2-3 Quelle a été votre source principale d'information pour le choix du Maroc (premier séjour)

Voyageur/Agence de voyage/transporteur Recommandations d'amis/famille Autres à préciser _____

Les médias (TV, Journaux) L'Office National du Tourisme au Maroc _____

Internet Foire sur le tourisme, exposition _____

2-4 Pour ce séjour, quand êtes-vous arrivé au Maroc ? (jour / mois / année)

_____ / _____ / _____

2-5 Quelle était votre principale destination hors du Maroc ?

2-7 Combien de personnes voyagent avec vous et à votre charge ?

_____ Enfants _____ Adultes _____

- 2-8 Quelle est la raison principale de votre visite au Maroc ?**
- Loisirs et/ou récréation Religion et pèlerinages Affaires et motifs professionnels
- Rendre visites à des amis et Familles Autres à préciser
- Traitement pour raison de santé
- 2-9 Quel est le produit touristique consommé ?**
- Balnéaire Désert Autres à préciser
- Culturel Sport
- Montagne / rural
- 2-10 Si sport :**
- Golf Autres à préciser
- Tennis
- S. nautiques

- 2-11 Quel moyen de transport principal avez-vous emprunté pour venir au Maroc ?**
- Avion Bateau Autocars
- Train
- Véhicules privés Autres à Préciser
- Véhicules loués

- 2-12 Quel moyen de transport principal avez-vous utilisé dans vos déplacements à l'intérieur du Maroc ?**
- Avion (vol interne) Autobus, Autocar (régulier et de tourisme), Taxis Autres à préciser
- Train Véhicules privés Véhicules loués

- 2-13 Quel type d'hébergement principal avez-vous choisi ?**
- Campings touristiques Résidence secondaire
- Logements de vacances Chez des amis ou la famille
- Autres hébergements collectifs Autres types d'hébergement privé
- Hébergement loué
- Hôtels et établissements assimilés
-
- catégorie*

- 2-14 Quel type d'hébergement utilisé et le nombre de nuitées passées dans chacune des villes visitées au cours de ce voyage ?**
- | Villes visitées | Type d'hébergement | Nombre de nuitées prévues |
|-----------------|--------------------|---------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

- 2-15 Quel type d'hébergement choisi et le nombre de nuitées prévue dans chacune des villes que vous comptez visiter au cours de ce voyage ?**
- | Villes visitées | Type d'hébergement | Nombre de nuitées prévues |
|-----------------|--------------------|---------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

III. Organisation du voyage

- 3-1 Comment avez-vous organisé votre séjour ?**
- Sans réservation Utilisation d'une agence de voyage marocaine Autres à préciser
- Réservation directe avec l'opérateur d'hébergement Utilisation d'un tour opérateur étranger

- 3-2 Est ce un voyage formule package ?**
- Oui Non
- 3-2-1 Si oui, veuillez spécifier les prestations comprises dans le package ?**
- Transport Hébergement +DPI +PCI
- 3-2-2 Si hébergement**
- +BBI +DPI +PCI

- 3-3 Ce package comprend-il une visite à d'autres pays ?**
- Oui Non
- 3-3-1 Si oui, combien de nuits ont été programmées dans d'autres pays ?**
- _____

IV. Dépenses des touristes

- 4-1 Veuillez nous dire la somme totale que vous avez dépensée pendant votre séjour au Maroc ? (Toutes dépenses comprises)**
- | Somme | Monnaie |
|-------|---------|
| | |

- 4-2 Pouvez-vous nous préciser comment vous avez financé ces dépenses (indiquer la somme pour chaque type d'opération)**
- | Type d'opération | Somme | Monnaie |
|---------------------------------|-------|---------|
| Change de devises (préciser) | | |
| Prélèvement sur compte bancaire | | |

4-3 Pouvez-vous nous ventiler ces dépenses par type de dépense ?

Type de dépense	Somme	Monnaie
Consommation (Transport international + consommation à l'intérieur du Maroc)		
Investissement		
Aides à la famille		
Autres (préciser)		

4-4 Pouvez-vous nous dire la somme totale que vous avez dépensée pour vous et les personnes voyageant avec vous et à votre charge pendant ce voyage hors Maroc ?

VOYAGE SANS PACKAGE	Somme	Monnaie	Nombre de personnes
Dépense totale à l'intérieur du Maroc			
Dépense du transport international			
Dépense totale à l'étranger (hors transport international)			
VOYAGE AVEC PACKAGE	Somme	Monnaie	Nombre de personnes
Prix du package			
Dépenses supplémentaires au Maroc			
Dépenses supplémentaires à l'étranger			

4-5 Ventilation des dépenses par rubrique

Si vous voyagez à forfait, veuillez détailler les dépenses supplémentaires faites pendant votre séjour selon les rubriques ventilées ci-dessous. Si vous voyagez sans forfait, veuillez détailler la somme totale de vos dépenses touristiques pour ce séjour selon les rubriques ventilées ci-dessous. (Pour chaque rubrique, veuillez spécifier la somme, la monnaie, et le nombre de personnes comprises. Si une rubrique de dépenses est déjà comprise dans le voyage à forfait, ou si le tourisme n'a pas effectué de dépenses pour certaines rubriques, veuillez écrire 0).

4-5-1 A l'intérieur du Maroc	Somme	Monnaie	Nombre de personnes
Hébergement			
Restauration et boissons à l'hôtel			
Restauration et boissons hors de l'hôtel			
Transport ferroviaire interurbain			
Transport routier interne			
Transport aérien interne			
Transport maritime interne			
Locations d'équipements de transport			
Locations d'équipements récréatifs et de loisir			
Services de soutien de transport (parc stationnement, péage autoroute)			
Carburants et lubrifiants			
Services des agences de voyage			
Information touristique et service de guide			
Services culturels			
Détente et autre services de divertissement			
Produits artisanaux			
Soins médicaux			
Services de télécommunication			
Autres dépenses (à préciser)			