

***‘PLAN DE DEVELOPPEMENT INTEGRE  
DE LA FORMATION HOTELIERE ET  
TOURISTIQUE’***



# SOMMAIRE

---

- q **Contexte Global**
- q **Contexte spécifique**
- q **Problématique**
- q **Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**
- q **Mise en œuvre opérationnelle**
- q **Premières conclusions**

- q Contexte Global**
- q Contexte spécifique**
- q Problématique**
- q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**
- q Mise en œuvre opérationnelle**
- q Premières conclusions**

# Contexte global

---

## q Trois moments forts :

- | **Discours de Sa Majesté : 10 Janvier 2001**
- | **Accord-Cadre : Article 13**
- | **Accord- d'Application : Article 29**

**q Contexte Global**

**q Contexte spécifique**

**q Problématique**

**q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**

**q Mise en œuvre opérationnelle**

**q Premières conclusions**

## Contexte Spécifique

- q Articles 13 de l'Accord- Cadre
- q Article 29 de l'Accord – d'Application

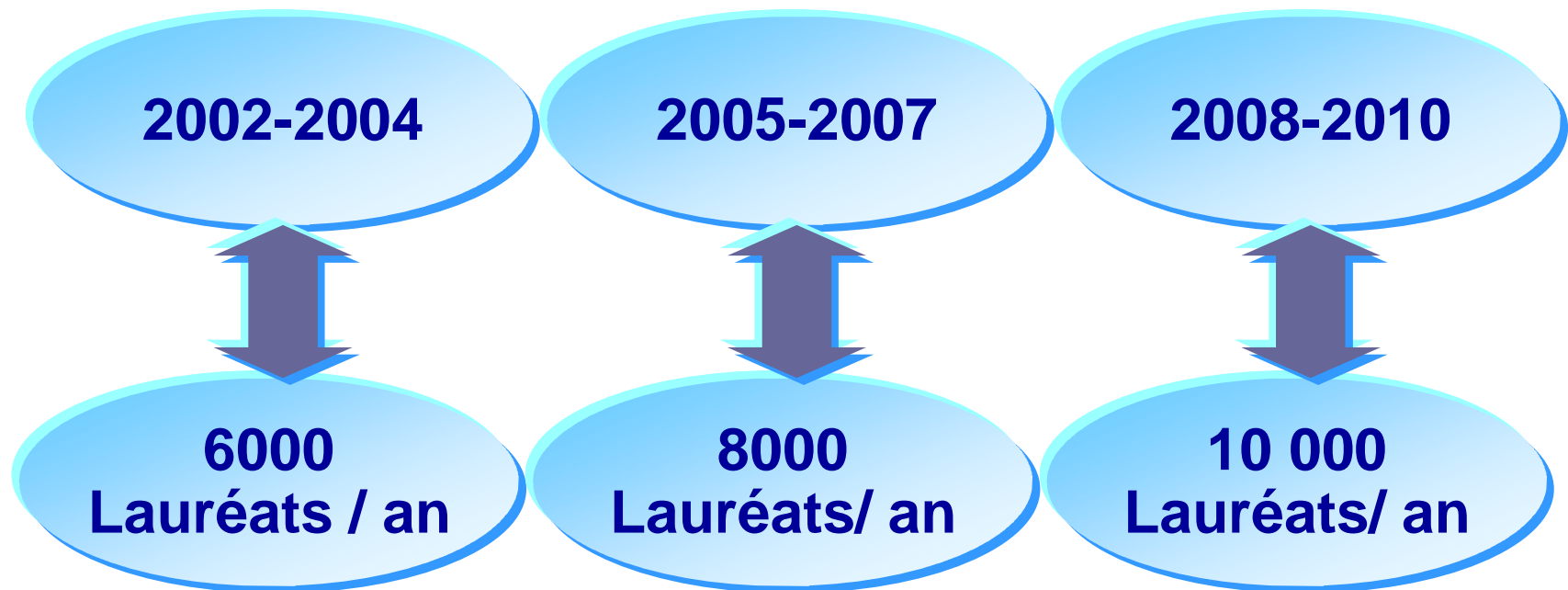
**« Renforcement des filières d'éducation et généralisation de la formation continue »**

**L'évolution de l'activité touristique au cours de la prochaine  
décennie va générer une offre en emplois directs de :  
72 000 EMPLOIS DIRECTS**

**Source : Modèle Global de Simulation/ Contrat Programme**

# Contexte Spécifique

**72 000 emplois directs**



- q Contexte Global**
- q Contexte spécifique**
- q Problématique**
- q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**
- q Mise en œuvre opérationnelle**
- q Premières conclusions**

# Problématique

**Le dispositif actuel est dans l'incapacité de répondre à un tel besoin :**

## **q Modes de formation peu diversifiés**

- | Partenariat EF-Entreprise insuffisant**
- | Formation par apprentissage très peu développée ('état embryonnaire)**
- | Formation alternée peu efficace (tutorat et suivi ...)**
- | Formation continue peu développée dans le secteur (fonction d'assistance aux entreprises/ ...)**

# Problématique

---

- q Faible vécu professionnel des formateurs
- q Insuffisance des places pédagogiques
- q Absence de stratégie de coordination entre les différents opérateurs de formation
- q Implication peu significative du secteur privé de la formation

**Ce qui implique**



**1- ELABORATION D'UNE STRATEGIE NATIONALE  
2- PLAN DE MISE EN ŒUVRE  
(Stratégies Opérationnelles)**

- q Contexte Global**
- q Contexte spécifique**
- q Problématique**
- q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**
- q Mise en œuvre opérationnelle**
- q Premières conclusions**

# Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI

- q **Un préalable : Changer de logique**
  - **Elaboration d'une Stratégie Intégrée de Développement (PDI)**
  - **Passage d'une logique « Opérateur de formation » à une logique « Secteur de formation »**
  - **Mise en Synergie du secteur Public et du secteur Privé de formation**
  - **Mise en œuvre d'un dispositif de formation intégrant la « Flexibilité – Adaptabilité »**
  - **Intégration des fonctions de « Veille », « d'Anticipation » et « Réactivité »**

# Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI

## q 6 Axes stratégiques du PDI

### 1- Extension du dispositif national de formation

- Optimisation
- Extension
- Création de nouveaux EFHT

### 2- Consolidation du dispositif actuel

- Développement de l'APC
- formation de formateurs et certification
- Appui au secteur privé de la formation

### 3- Dynamisation de la formation continue

- Création du GIAC Hôtellerie
- Validation des acquis professionnels

# Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI

## q 6 Axes stratégiques du PDI

### 4- Maîtrise et connaissance du marché de l'emploi

- (Répertoire et nomenclature des métiers et des emplois
- Référentiels des compétences
- Segmentation du secteur et caractérisation du marché de l'emploi..)

### 5- Développement des Formations en entreprise :

- Par Apprentissage (CFA)
- Par Alternance
- Formation en milieu du travail

### 6- Développement de la formation qualifiante

## q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI

### La mobilisation des ressources financières

Axes de Développement	Coût en Millions de DH
Axe 1- Extension du dispositif	399
Axe 2- Consolidation du dispositif	28,5
Axe 3- Formation Continue	21,5
Axe 4- Maîtrise du marché de l'emploi	6,5
Axe 5- Formation par apprentissage	43,5
Axe 6- Formation qualifiante	25
<b>TOTAL</b>	<b>524</b>

- q Contexte Global**
- q Contexte spécifique**
- q Problématique**
- q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**
- q Mise en œuvre opérationnelle**
- q Premières conclusions**

## **q Mise en œuvre opérationnelle**

### **9 grands chantiers mobilisés**

- 1- Les études de diagnostic et de faisabilité**
- 2- La restructuration du marché de l'emploi/ formation**
- 3- La mise à niveau du dispositif public de formation**
- 4- L'extension du dispositif public de formation**
- 5- La gestion du système de formation selon l'APC**
- 6- Le développement de la formation alternée**
- 7- Le développement de l'apprentissage**
- 8- La mise à niveau des RH des entreprises**
- 9- La mise à niveau de l'offre privée de la formation**

## q Mise en œuvre opérationnelle

### La mise en œuvre du PDI a mobilisé 9 grands chantiers

#### 1- Les études de diagnostic et de faisabilité

- Etude faisabilité pour la création de 8 EFHT

#### 2- La restructuration du marché de l'emploi/ formation

- Réalisation d'un répertoire sectoriel des emplois/ métiers
- Production d'un système de référentiels de compétences sectoriel
- Réalisation de la segmentation du secteur et de la sensibilisation des professionnels
- Réalisation d'une enquête sur les caractéristiques du marché de l'emploi

## q Mise en œuvre opérationnelle

### La mise en œuvre du PDI a mobilisé 9 grands chantiers

#### 3- La mise à niveau du dispositif public de formation :

- Restructuration des programmes de formation en fonction des besoins des entreprises (22 filières)
- Mise à niveau des formateurs (bilans de compétences, plans de formation et certification (350 formateurs..))
- Mise à niveau des équipements et réingénierie de la formation selon l'APC..

#### 4- L'extension du dispositif public de formation :

- Extension de 12 EFHT (8 Tourisme/ 4 OFPPT) dont le démarrage des travaux intervient en février/ mars 2005
- Création de 7 nouveaux EFHT et 1 CDC (Centre de Développement des Compétences)

## q Mise en œuvre opérationnelle

### La mise en œuvre du PDI a mobilisé 9 grands chantiers

#### 5- La gestion du système de formation selon l'APC

- Nouvelle ingénierie centrée sur les compétences répondant aux besoins spécifiques identifiés avec l'entreprise
- Démarche facilitatrice de la gestion du marché de l'emploi
- Gestion de l'ensemble du dispositif de formation initiale et continue selon l'APC

#### 6- Le développement de la formation alternée

- Objectif : Initier un partenariat avec l'entreprise pour atteindre 80% des stagiaires
- Programme de formation de tuteurs en entreprises et mise à niveau des ressources formatives

## q Mise en œuvre opérationnelle

### La mise en œuvre du PDI a mobilisé 9 grands chantiers

#### 7- Le développement de l'apprentissage :

- **Objectif** : Formation de 18 000 apprentis
- Formation de maîtres d'apprentissage et mise à niveau des ressources formatives..
- **Démarrage** de ce mode en 2002
- **16 métiers** ont été identifiés
- **6 Référentiels** de formation ont été élaborés (Cuisine/ pâtisserie/ Restaurant/ Etages/ Café-bar-glacier-salon de thé)
- 4 métiers font l'objet de formation (Etages/ Boulangerie-Pâtisserie/ Commis de Cuisine/ Serveur au Restaurant)
- **6 EF (CFA)** ont démarré ce mode de formation
- **Equipement** de 7 EFHT (CFA) par MEDA2

## q Mise en œuvre opérationnelle

### La mise en œuvre du PDI a mobilisé 9 grands chantiers

#### 8- La mise à niveau des RH des entreprises

- Développement de la fonction RH au des entreprises pour permettre une gestion prévisionnelle des compétences
- Etudes stratégiques de développement des entreprises pour faire émerger leurs besoins en compétences dans le cadre des GIAC
- Elaboration et réaliser des Plans de formation dans le cadre des CSF

#### 9- La mise à niveau de l'offre privée de la formation

- Restructuration des programmes
- Perfectionnement technique et pédagogique des directeurs et formateurs permanents
- Perfectionnement pédagogique des formateurs vacataires

- q Contexte Global**
- q Contexte spécifique**
- q Problématique**
- q Elaboration d'une Stratégie Nationale : PDI**
- q Mise en œuvre opérationnelle**
- q Premières conclusions**

## **Premières conclusions**

- q Secteur de la formation hôtelière et touristique porteur (investissements privé/ appui de la coopération internationale accru...)**
- q PDI actionné mais nécessité d'accélérer le rythme de réalisation de ses objectifs**
- q Urgence d'une coordination opérationnelle (Comité de Pilotage ou Commission formation-Article 29)**

## **Premières conclusions**

- q Visibilité sur les besoins spécifiques en compétences à élargir aux autres secteurs de la restauration et nouvelles niches...**
- q Activation des formules alternatives de formation (à la carte et / ou complémentaires/ conventionnée...)**
- q Mise en œuvre des mécanismes de la VAP (Validation des Acquis Professionnels)**